

CENTRALITA VIRTUAL MERCURIO

Mercurio es una centralita basada en tecnología IP que ofrece todas las funcionalidades de una centralita física convencional.

Es una herramienta innovadora, completa, flexible a través de la cual podrá agilizar todos sus procesos disponiendo de los últimos desarrollos tecnológicos.

El servicio de telefonía IP de esta Centralita Virtual MERCURIO presta los servicios de tráfico de acceso y terminación, así como los servicios prestados habitualmente por las centralitas en casa del cliente; de esta forma se comportaría como una centralita virtual que estuviera residente en la red, pero con todas las prestaciones al alcance del cliente sin tener que preocuparse de inversiones, mantenimientos o actualizaciones tecnológicas. El acceso puede conceptuarse de acceso directo, no existiendo ningún tipo de tránsito a través de las redes de conmutación de Telefónica.

- **SIN INSTALACIONES**
- **SIN MANTENIMIENTO**
- **FUNCIONALIDADES AVANZADA**
- **A SU MEDIDA**
- **GESTIÓN VÍA WEB**



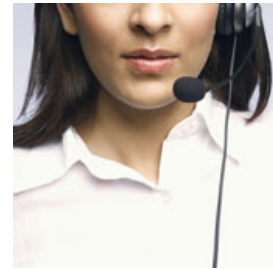
Conoce las múltiples ventajas de nuestro servicio:

Gran ahorro: Los planes de precios y tarifas te proporcionarán un gran ahorro en Voz y además tus llamadas entre sedes a 0€. No tendrás que pagar el equipo de la centralita física su instalación y mantenimiento.

Sin instalación: Ya no tendrás que instalar una centralita física. Mercurio es una aplicación virtual, que se gestiona de forma on-line.

Integración total, sin fronteras: Mercurio es un único servicio de centralita que une a todas sus sedes, oficinas, puestos.

Sencillez y configuración a medida: La herramienta es muy sencilla, intuitiva y dispone de una aplicación Web. Por todo esto se adapta a las necesidades de cada cliente; número de extensiones, tipología de las llamadas que recibe, etc.



Tecnología de la última generación: Mercurio te proporciona soluciones de última generación que constantemente pueden ser actualizadas. Esta aplicación se desarrolla constantemente, ofreciendo nuevas funcionalidades.

Movilidad: Mercurio le permite estar conectado desde cualquier sitio (casa, aeropuerto,...) mediante un SOFT-PHONE que le permitirá realizar y recibir llamadas para estar siempre al día, sin perder ninguna llamada.

FUNCIONALIDADES BASICAS

Mensaje de bienvenida

Plan de numeración corta (ext. 122)

Identificación de llamadas

Transferencia de llamadas

Música en espera

Llamada en espera

Desvío de llamadas

Buzón de Voz (e-mail, Web, teléfono)

Conferencia a 3

Informes y histórico de llamadas Pantalla de operadora

Filtrado y restricción de llamadas salientes

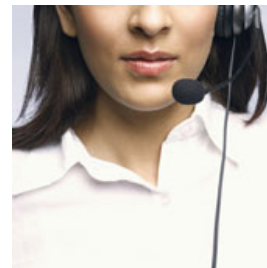
Parking de llamadas

Captura de llamadas

Operadora automática (IVR básico)

Dial by Name - servicio de selección de destinatario según el apellido (este debe ser guardado anteriormente por los usuarios en su teléfono)





Click to Dial - servicio de rellamada desde la interfaz de la Web.

FUNCIONALIDADES AVANZADAS MERCURIO

Numeración internacional: Si necesita identificación internacional le podemos ofrecer la numeración IP en distintos países.

Pasarela: Llamadas desde remoto, tarificado a la centralita. Si el cliente desde casa quiere realizar llamadas puede hacerlo a través de la centralita Mercurio, estas llamadas se tarificarán a la centralita no a la casa del cliente.

Multiconferencia: Permite realizar conferencias con usuarios ubicados en distintos puntos, por ejemplo, 2 personas en Madrid, 2 en Barcelona, 1 en Granada, 1 Sevilla y 2 en Valencia.

Colas de espera y sus estadísticas (CALL CENTER): Esta funcionalidad permite destinar varias extensiones a recibir las llamadas entrantes. Existen diferentes modalidades de recepción de llamadas por colas:

Ringall: todas las extensiones suenan a la vez.

Roundrobing: las llamadas entran por orden, ext. 200, 201, 202, 203...

Leastrecent: la llamada va dirigida a la extensión que menos tiempo haya estado hablando.

Fewestcalls: la llamada va dirigida a la extensión que menos llamadas haya recibido.

Random: las llamadas van entrando aleatoriamente a cualquier extensión, puede darse el caso que entren 3 llamadas seguidas a la misma extensión.

Operadora automática IVR avanzado: Permite realizar los enrutamientos entrantes de la centralita. Se ofrece: mensaje de bienvenida, más de 3 saltos a extensiones internas o colas de espera.